

KLAUZULA OBOWIĄZKU INFORMACYJNEGO
dla osób zgłaszających opinie/zastrzeżenia w związku z przekazami reklamowymi

Realizując obowiązek wynikający z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/45/WE (dalej: „RODO”) informujemy, że:

1. Administrator danych

Administratorem Państwa danych osobowych jest **Polska Press sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (02-672), ul. Domaniewska 45, nr KRS: 0000002408, rodo.zgloszenia@polskapress.pl (dalej jako: „Polska Press”, „my” lub „Administrator”);

2. Inspektor Ochrony Danych

W trosce o bezpieczeństwo danych, szanując prywatność i zapewniając dostęp do szczegółowych informacji o tym jak przetwarzamy dane osobowe, powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych. Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować pod adresem e-mail: iod@polskapress.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora, wskazany w pkt 1, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

3. Źródło pozyskania danych osobowych

Państwa dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od Państwa, gdy składacie reklamację lub kontaktujecie się z nami z innym zgłoszeniem/zapytaniem.

4. Zakres przetwarzanych danych osobowych

Przetwarzamy Państwa dane osobowe w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji celów, o których mowa w ust. 5 poniżej w zakresie, w jakim je nam Państwo przekazacie. W większości przypadków będą to: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu czy adres e-mail.

5. Cele i postawy przetwarzania danych osobowych

W przypadku otrzymania z Państwa strony wniosku, opinii lub zastrzeżenia, będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe w celu:

- przyjęcia i rozpatrzenia wniosków, opinii lub zastrzeżeń, a także udzielenia Państwu odpowiedzi w zgłoszonej sprawie – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w ramach realizacji tzw. Prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
- dochodzenia roszczeń lub obrony naszych praw - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w ramach realizacji tzw. prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
- archiwizacji dokumentacji na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków Administratora, związanych ze złożonym wnioskiem, opinią lub zastrzeżeniem na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w ramach realizacji tzw. prawnie uzasadnionego interesu Administratora.

6. Dobrowolność podania danych osobowych

Podanie przez Państwa danych osobowych, w celach o których mowa w pkt 5 powyżej jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić Państwu realizację uprawnień, które Państwu przysługują.

7. Odbiorcy danych osobowych

W niektórych przypadkach, gdy będzie to niezbędne dla prowadzenia naszej działalności, umożliwienia wykonania nam naszego zobowiązania lub realizacji nałożonego na nas obowiązku, będziemy uprawnieni do ujawnienia Państwa danych osobowych następującym grupom odbiorców:

- podmiotom świadczącym na rzecz Administratora obsługę techniczną, informatyczną i administracyjną, w tym w szczególności: usługi IT, analityczne, serwisowe, archiwizacji i niszczenia dokumentów, obsługi korespondencji, usługi doradcze, audytowe, windykacyjne i prawne, dostawcom narzędzi informatycznych, a także operatorom pocztowym i firmom kurierskim.
- spółkom z naszej grupy kapitałowej GK Orlen - w przypadku, gdy jest to niezbędne do realizacji wewnętrznych procesów biznesowo-administracyjnych.

6. Transfer danych poza EOG

W przypadku konieczności przekazania Państwa danych osobowych do państw trzecich, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy, na który składają się państwa członkowskie Unii Europejskiej, a także Islandia, Norwegia i Lichtenstein, co może mieć miejsce w szczególności w związku z korzystaniem przez Administratora z niezbędnych narzędzi w zakresie IT, zagwarantujemy zastosowanie adekwatnych środków ochrony danych osobowych, w tym m.in.: a) art. 45 ust. 1 RODO – na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony (w przypadku krajów, wobec których została wydana taka decyzja), b) art. 46 ust. 2 lit. c) RODO - na podstawie zawartej umowy o transfer danych, opartej na Standardowych Klauzulach Umownych przyjętych w drodze decyzji przez Komisję Europejską, c) art. 47 RODO - w ramach przyjętych wiążących reguł korporacyjnych.

W przypadku przekazania danych poza obszar EOG, przysługuje Państwu prawo do informacji o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia. Zapewniamy, że transfer realizowany jest przez Administratora wyłącznie w uzasadnionych przypadkach przy każdorazowym poszanowaniu Państwa prywatności.

7. Okres przetwarzania danych osobowych

Co do zasady dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do wyjaśnienia przez nas zgłoszonej przez Państwa sprawy i udzielenia Państwu wyjaśnień. Dane osobowe mogą być także przetwarzane przez okres, w którym mogą się pojawić ewentualne roszczenia związane z Państwa zgłoszeniem oraz okres niezbędny do udokumentowania realizacji obowiązków spoczywających na Administratorze, weryfikowanych przez organy administracji publicznej.

Jeżeli dalsze korzystanie z danych osobowych nie będzie konieczne lub nie będzie objęte obowiązkiem wynikającym z przepisów prawa, Administrator podejmie uzasadnione działania w celu usunięcia ich ze swoich systemów i archiwów lub podejmie działania w celu ich anonimizacji.

8. Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Państwa dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu. Administrator nie będzie także dokonywać operacji przetwarzania danych w sposób całkowicie zautomatyzowany, które jednocześnie mogłyby prowadzić do wydawania decyzji, wywołujących wobec konkretnej osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływających.

9. Pouczenie o przysługujących prawach

Przysługuje Państwu prawo żądania:

- a. dostępu do treści swoich danych - w granicach art. 15 RODO,
- b. ich sprostowania – w granicach art. 16 RODO,
- c. ich usunięcia - w granicach art. 17 RODO,
- d. ograniczenia przetwarzania - w granicach art. 18 RODO,
- e. przenoszenia danych - w granicach art. 20 RODO.

W przypadku przetwarzania danych osobowych przez Administratora w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów (o których mowa w pkt 3 – tj. w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), osoba której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją.

Wszystkie powyżej wymienione uprawnienia mogą Państwo zrealizować poprzez zwrócenie się na nasz adres kontaktowy: rodo.zgloszenia@polskapress.pl albo pisemnie na nasz adres siedziby wskazany w pkt 1 klauzuli.

Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.