

**Klauzula informacyjna dla klientów i kontrahentów Pro Media sp. z o.o. (w tym ich reprezentantów/pełnomocników) oraz innych osób, które kontaktują się z Pro Media sp. z o.o.**

*Realizując obowiązek wynikający z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/45/WE (dalej: „RODO”), informujemy, że:*

1. **ADMINISTRATOR DANYCH.** Administratorem Państwa danych jest Pro Media sp. z o.o. z siedzibą w Opolu przy ul. Powstańców Śląskich 9, 45-086 Opole, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000030307, NIP 754-033-52-45 (dalej: „my”, „Administrator” lub „Pro Media”).

2. **ADRES KONTAKTOWY.** W trosce o bezpieczeństwo danych, szanując prywatność i zapewniając dostęp do szczegółowych informacji, o tym jak przetwarzamy dane osobowe, powołałiśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: [iod@nto.pl](mailto:iod@nto.pl) Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się także pisemnie na adres siedziby Administratora, wskazany w ust. 1, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

3. **ŹRÓDŁO POZYSKANIA DANYCH OSOBOWYCH.** W zależności od charakteru prowadzonej współpracy Pani/Pana dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od Pani/Pana, bądź za pośrednictwem innego podmiotu/osoby. Państwa dane możemy również pozyskać ze źródeł powszechnie dostępnych, takich jak: KRS, CEIDG, baza GUS, Panorama Firm, książki telefoniczne. W przypadku, gdy jest Pan/Pani członkiem organu, pełnomocnikiem lub osobą kontaktową (pracownikiem, współpracownikiem) podmiotu współpracującego lub zamierzającego współpracować z Administratorem, to Pani/Pana dane osobowe zostały nam przekazane przez ten podmiot i stanowią, w zależności od rodzaju współpracy, dane niezbędne do reprezentacji przedsiębiorcy, dane kontaktowe, dane zawarte w posiadanych przez Panią/Pana dokumentach potwierdzających umocowanie do reprezentacji, uprawnienia lub doświadczenie. W przypadku, gdy jesteście Państwo współnikami spółki cywilnej albo osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, to co do zasady Państwa dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od Państwa w ramach nawiązania oraz prowadzenia współpracy.

4. **CELE PRZETWARZANIA.** Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane przez Administratora, w zależności od rodzaju współpracy, w następujących celach:

a. nawiązywania lub utrzymywania relacji biznesowych, w szczególności w ramach prowadzenia bieżącej korespondencji lub kontaktów telefonicznych, dokumentowania ustaleń dokonywanych w formie elektronicznej, w tym udzielania odpowiedzi na Pani/Pana pytania przesyłane drogą elektroniczną, pisemnie lub zgłaszane telefonicznie;

b. podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy z Pro Media oraz jej realizacji (w przypadku, gdy to Pani/Pan jesteście lub będziecie stroną umowy, jako osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej, osoba prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą lub jako współnik spółki cywilnej);

b. podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy, zawarcia umowy oraz realizacji umowy z Pro Media, której stroną jest lub będzie podmiot, który Pan/Pani reprezentuje (jako reprezentant, przedstawiciel, pełnomocnik lub osoba wyznaczona do kontaktu i realizacji umowy);

c. wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, wynikających z obowiązujących przepisów prawa - w szczególności przepisów podatkowych i rachunkowych oraz obowiązków wynikających ze specyfiki realizowanej umowy, w tym w celu zarchiwizowania dokumentacji finansowej;

d. weryfikacji poprawności i aktualności Pani/Pana danych, wiarygodności kontrahentów Administratora lub osób powiązanych z kontrahentem, w tym badania historii biznesowej, sytuacji prawnej, finansowej kontrahenta w celu ochrony interesów ekonomicznych i prawnych Pro Media; weryfikacji oświadczeń złożonych przez Panią/Pana bądź reprezentowany przez Panią/Pana podmiot, w tym potwierdzenia posiadanych uprawnień do reprezentacji oraz kwalifikacji osób wskazanych do realizacji umowy; wydania pełnomocnictw; kontroli należytego wykonania i rozliczenia umowy oraz zachowania zasad poufności i BHP;

- e. obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia roszczeń, w tym roszczeń pomiędzy Pro Media a Panią/Panem lub pomiędzy Pro Media a reprezentowanym przez Panią/Pana podmiotem oraz realizacji pozasądowych procesów rozwiązywania sporów;
- f. dbałości o bezpieczeństwo Pro Media przed nadużyciami i nieprawidłowościami, w tym wykrywania nadużyć oraz zapobiegania nadużyciom, zapobiegania konfliktom interesów w procesach biznesowych;
- g. nawiązywania lub utrzymywania relacji biznesowych, w tym prowadzenia bieżącej korespondencji lub kontaktów telefonicznych;
- h. rozpatrywania reklamacji i zgłoszeń dotyczących naszej współpracy;
- i. marketingu bezpośredniego produktów lub usług własnych Administratora lub podmiotów trzecich, polegającego m.in. na informowaniu o różnych wydarzeniach (eventach), wysyłaniu spersonalizowanych ofert i treści w zakresie dotyczącym działalności i oferowanych przez nas lub naszych partnerów produktów i usług;
- j. badaniu satysfakcji i opinii klientów;
- k. poprawiania jakości świadczonych przez Administratora usług oraz podejmowania działań naprawczych;
- l. realizacji wewnętrznych procesów biznesowo-administracyjnych w ramach GK ORLEN;
- m. zapewnienia realizacji procesów archiwizacyjnych;
- n. przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną (e-mail), telefonicznie oraz za pośrednictwem wiadomości SMS, MMS, jak również przy pomocy komunikatorów internetowych (w przypadku uzyskania stosownej zgody);
- o. rejestracji rozmów, w ramach zapewnienia możliwie wysokiej jakości obsługi, oraz w celach dokumentacyjnych w zakresie dokonanych podczas rozmowy telefonicznej ustaleń;
- p. przesyłania Państwu nieodpłatnych wydań magazynów branżowych, jeśli wyrazicie Państwo chęć ich otrzymywania.

5. **PODSTAWY PRAWNE.** Podstawą prawną przetwarzania przez Administratora Pani/Pana danych osobowych, w zależności od rodzaju współpracy, w celach wskazanych w ust. 4 powyżej jest:

- a. niezbędność przetwarzania danych do realizacji umowy lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) (w zakresie celów przetwarzania określonych w ust. 4 lit. b) powyżej), w przypadku, gdy to Pani/Pan jest stroną umowy);
- b. prawnie uzasadniony interes Administratora (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) polegający na umożliwieniu prawidłowego i efektywnego wykonywania umowy pomiędzy Administratorem a Państwem lub reprezentowanym przez Państwa podmiotem (w zakresie celów przetwarzania określonych w ust. 4 lit. a), lit. c), lit. e)-m) oraz lit. o)-p) powyżej);
- c. wypełnianie obowiązków prawnych (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) ciążyących na Administratorze (w zakresie celów przetwarzania określonych w ust. 4 lit. d) powyżej);
- d. udzielona na przez Panią/Pana zgoda dla celu wskazanego w pkt. 4 lit. n) na przedstawianie informacji handlowych i marketingowych na temat naszych towarów lub usług bądź towarów i usług naszych partnerów, za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych lub automatycznych systemów wywołujących lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit a) RODO).

6. **OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH.** Jeśli przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe w celu zawarcia umowy, to podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do nawiązania współpracy, zawarcia i wykonania umowy oraz realizacji celów określonych w ust. 3 powyżej. W przypadku braku podania danych osobowych wskazanych w umowie (z wyjątkiem adresu e-mail i numeru telefonu) nie będzie możliwe jej zawarcie i realizacja. W przypadku niepodania adresu e-mail oraz numeru telefonu nie będzie możliwy kontakt z Państwem w celu bieżącej obsługi umowy. Podanie danych w celach wynikających z przepisów prawa jest obligatoryjne. Jeśli przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (zgodnie z informacjami wskazanymi w ust. 4 powyżej), to podanie Pani/Pana danych osobowych jest nieobowiązkowe – odmowa ich podania albo żądanie usunięcia przetwarzanych przez nas danych (czy też zgłoszenie sprzeciwu wobec ich przetwarzania), będzie skutkowało brakiem możliwości realizacji przez Administratora celów przetwarzania danych na zasadzie jego uzasadnionego interesu. W przypadku, gdy sprzeciw dotyczący przetwarzania Państwa

danych osobowych odnosi się do nagrywania rozmów telefonicznych, to możecie się Państwo skontaktować z Administratorem innym dostępnym kanałem komunikacji (np. w ramach wiadomości e-mail).

**7. ODBIORCY DANYCH.** Pani/Pana dane osobowe mogą być ujawniane przez Administratora:

- a. podmiotom współpracującym z Administratorem przy realizacji umowy,
- b. Spółkom z GK ORLEN - w przypadku, gdy jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania, o których mowa w ust. 4;
- c. podmiotom, którym zlecamy wykonywanie usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych, np. naszym podwykonawcom, firmom świadczącym usługi doręczania korespondencji i przesyłek, rozliczania należności, archiwizacji i niszczenia dokumentacji, usługi ochrony osób i mienia, firmom windykacyjnym, agencjom reklamowym, dostawcom usług IT i narzędzi informatycznych;
- d. innym odbiorcom danych – w szczególności naszym doradcom prawnym i podatkowym, audytorom i operatorom pocztowym.

**8. OKRES PRZETWARZANIA.** Pani/Pana dane osobowe przetwarzane w związku z zawarciem, realizacją i rozliczeniem umowy będą przetwarzane przez okres jej obowiązywania (w tym także przez okres ważności zobowiązań do zachowania poufności, jeżeli takie zostało zawarte w trakcie naszej współpracy) lub realizacji przysługującego nam na mocy umowy prawa (np. w zakresie licencji). Dane osobowe przetwarzane w ramach prowadzonej korespondencji, będą przechowywane przez okres jej trwania. Po upływie tego okresu Administrator będzie przechowywał Pani/Pana dane osobowe, jeżeli zobowiązana będzie do tego na mocy przepisów prawa, przez okres przewidziany w tych przepisach (np. w związku z obowiązkami podatkowymi/księgowymi) lub w celu realizacji uzasadnionych interesów, w tym do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z umowy (w przypadku prowadzenia postępowań sądowych okresy te mogą się przedłużyć o czas trwania tych postępowań oraz ich rozliczenia). W przypadku przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu, dane przetwarzane są przez okres umożliwiający realizację tego interesu lub do zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych. W zakresie działań marketingowych będziemy przetwarzać Państwa dane przez okres w jakim cele wynikające ze zgody lub z naszego prawnie uzasadnionego interesu pozostają ważne, ale nie dłużej niż do chwili złożenia przez Państwa sprzeciwu albo cofnięcia zgody. Po wskazanym okresie przetwarzania, dane osobowe zostaną usunięte lub poddane anonimizacji.

**9. ZAKRES DANYCH.** Możemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w szczególności w zakresie niezbędnym do zawarcia, realizacji, rozliczenia i kontroli umowy, tj. w szczególności w zakresie: imienia, nazwiska, służbowego adresu e-mail, służbowego numeru telefonu, stanowiska, organizacji, którą Państwo reprezentujecie i jej siedziby, jak również Państwa miejsca pracy. W przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz wspólników spółek cywilnych przetwarzamy także NIP oraz informacje o stałym miejscu prowadzenia działalności gospodarczej. Możemy także przetwarzać dodatkowe dane osobowe, obejmujące w szczególności dane osobowe ujawnione na przedstawionym pełnomocnictwie (np. nr PESEL), bądź pozyskane z ogólnodostępnych źródeł, takich jak rejestry publiczne (np. KRS, CEiDG), baza GUS, Panorama Firm, książki telefoniczne.

**10. PRZYSŁUGUJĄCE PRAWA.** Przysługują Pani/Pan prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- a. prawo dostępu do treści swoich danych - w granicach art. 15 RODO,
- b. prawo do sprostowania danych osobowych – w granicach art. 16 RODO,
- c. prawo do usunięcia danych osobowych – w granicach art. 17 RODO,
- d. prawo do ograniczenia przetwarzania – w granicach art. 18 RODO,
- e. prawo do przenoszenia danych – w granicach art. 20 RODO,
- f. prawo wniesienia sprzeciwu - w przypadku przetwarzania danych osobowych przez Administratora w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów (tj. w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), osoba której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją.

Jeśli podstawą przetwarzania przez nas danych osobowych jest Państwa zgoda, wówczas posiadają Państwo prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa jednak na

zgodność z prawem przetwarzania przez nas danych osobowych, którego dokonaliśmy na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Żądanie dotyczące realizacji ww. praw może Pani/Pan wysłać na adres poczty elektronicznej: [rodo.zgloszenia@nto.pl](mailto:rodo.zgloszenia@nto.pl) lub adres siedziby Administratora wskazany w ust. 1 z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

11. **ORGAN NADZORCZY.** Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

12. **TRANSFER POZA EOG.** przypadku konieczności przekazania danych poza EOG (w szczególności w związku z korzystaniem przez Administratora z niezbędnych narzędzi w zakresie IT), zagwarantujemy zastosowanie adekwatnych środków ochrony danych osobowych, w tym m.in.: a) art. 45 ust. 1 RODO – na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony (w przypadku krajów, wobec których została wydana taka decyzja), b) art. 46 ust. 2 lit. c) RODO - na podstawie zawartej umowy o transfer danych, opartej na Standardowych Klauzulach Umownych przyjętych w drodze decyzji przez Komisję Europejską, c) art. 47 RODO - w ramach przyjętych wiążących reguł korporacyjnych. W przypadku przekazania danych poza obszar EOG, przysługuje Państwu prawo do informacji o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia.

13. **PROFILOWANIE.** Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu. Administrator nie będzie także dokonywać operacji przetwarzania danych w sposób całkowicie zautomatyzowany, które jednocześnie mogłyby prowadzić do wydawania decyzji, wywołujących wobec konkretnej osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływających.